

Solidmill (FX/SX/S) ご担当者様

2020年10月9日

ヨシカワメイプル株式会社  
営業技術部

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社 MAPLE シリーズソフトウェア Solidmill (FX/SX/S) 製品をご使用いただき誠にありがとうございます。

さて、これら製品を Windows10 でご利用のお客様へ不具合の情報をお知らせいたします。

(不具合内容)

Windows10 (バージョン 2004) でのご使用環境で、3DCAD 環境の「ファイル>上書き保存」または「ファイル>名前を付けて保存」を実行すると「引数が正しくありません」のダイアログボックスが表示されるようになり、以降ファイルの保存ができなくなる。

(対象製品)

MAPLE Solidmill FX 、 MAPLE Solidmill SX 、MAPLE Solidmill S  
基本的には Windows10 で動作しているすべてのバージョン。

(対策)

保守契約ご加入中のお客様へ、近日中に問題を回避したバージョンをご提供させていただきます。お客様におかれましては、Windows10 2004 へのアップデートを当面、遅延させるよう対策をお願い申し上げます。なお修正版では「ファイル > 最新のファイル」の機能が使えなくなる予定です。

(Windows10 のバージョン確認の方法)

Windows スタートボタン > 設定 (歯車マーク) > バージョン情報

(Windows アップデートを遅延させる方法)

Windows スタートボタン右クリック > 設定 > 更新とセキュリティ > 詳細オプション > 更新の一時停止 > 一時停止期間ほか3項目に、延期できる最長期間を設定する。

ご不明な点は弊社、営業技術部へ問い合わせください。 以上

本社 06-6252-7683 名古屋営業所 052-452-5535 東京営業所 03-5688-8866